

Ihre erweiterte Garantie - Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für freiwillige und kostenlose Garantieverlängerungen von LEWITT. Eine solche Garantieverlängerung hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Sie nach den zwingenden Verbraucherschutzgesetzen genießen. Durch den Bezug einer erweiterten Garantie erbringt LEWITT Ihnen die hierin festgelegten erweiterten Garantieleistungen auch nach Ablauf Ihrer gesetzlichen Garantiezeit, und vor Ablauf dieser erweiterten Garantieleistungen, die hierin festgelegt sind, zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten erbracht und ersetzen oder beeinträchtigen sie nicht anderweitig.
- Wie kann ich meine Garantie verlängern? Sie können Ihre Garantie auf bis zu 10 Jahre verlängern (berechnet am Anfangsdatum des Kaufs des berechtigten Produkts, siehe nächster und neunter Aufzählungspunkt), indem Sie Ihr Produkt innerhalb von 12 Monaten nach dem Erstkauf des Produkts auf unserer Website registrieren. Bitte registrieren Sie Ihr Mikrofon auf <https://my.lewitt-audio.com/> und finden Sie heraus, ob Ihr Produkt qualifiziert ist.
- Wann beginnt die Garantieabdeckung? Die Garantieverlängerung beginnt immer mit dem ursprünglichen Kaufdatum des Produkts.
 - LEWITT akzeptiert keine erweiterten Garantiereparaturen ohne den Originalkaufbeleg oder ohne ordnungsgemäße Registrierung innerhalb der ersten 12 Monate nach dem Erstkauf des Produkts.
 - Kunden, die ihr Produkt weiterverkaufen, müssen ihre Garantieverlängerung aktiv über unser Webformular an den neuen Eigentümer übertragen; ohne eine solche aktive Übertragung können Sie leider nicht von den erweiterten Garantieleistungen von LEWITT profitieren.
- Kann ich von dieser Garantieverlängerung profitieren, auch wenn ich mein Gerät gebraucht kaufe? Ja, in diesem Fall muss der ursprüngliche/vorherige Besitzer die Garantieverlängerung aktiv auf Ihr Konto übertragen. Bitte beachten Sie, dass LEWITT keine erweiterten Garantieansprüche ohne ordnungsgemäße Registrierung innerhalb der ersten 12 Monate nach dem Kauf des ersten Produkts oder dem originalen Kaufbeleg akzeptiert.
- Was deckt die erweiterte Garantie ab? Unsere erweiterte Garantie deckt Mikrofone, Netzteile und Fernbedienungen ab und ist auf die Kosten für Teile und Arbeit beschränkt, die im Falle einer erforderlichen Reparatur erforderlich sind. IN JEDEM FALL wird LEWITT prüfen, ob der individuelle erweiterte Gewährleistungsanspruch berechtigt ist. Kabel, Stoßdämpferhalterungen, Transportkoffer oder anderes Zubehör sind nicht abgedeckt.
- Wird mein Produkt repariert oder bekomme ich ein neues? Wir reparieren Ihr persönliches Produkt, wann immer dies möglich ist. Wenn eine ordnungsgemäße Reparatur nicht möglich ist, kann LEWITT das fehlerhafte Produkt durch ein neues Produkt aus demselben Modell und derselben Spezifikation ersetzen. Falls das Modell nicht mehr auf dem Markt ist, kann LEWITT stattdessen ein vergleichbares Produkt anbieten.
- Wer zahlt die Transportgebühren? Alle Versandkosten und eventuelle Zollgebühren müssen vom Kunden getragen werden.
- Mein Produkt ist fehlerhaft, wie kann ich meinen erweiterten Garantieanspruch geltend machen? Um einen erweiterten Garantieanspruch einzuleiten, muss sich der Kunde an den LEWITT-Support wenden und erhält eine RMA-Nummer, sofern das Produkt von der erweiterten Garantie abgedeckt ist.
- Sind alle LEWITT Produkte für die Garantieverlängerung qualifiziert? Ihre Garantieverlängerung kann nur autorisiert werden, wenn Ihr Produkt bei offiziellen LEWITT Händlern gekauft wurde

(Siehe Händlerliste online). Eine Liste aller qualifizierten Produkte finden Sie unter (myLEWITT.link)

- Wie kann ich dafür sorgen, dass mein LEWITT Produkt ein langlebiges Produkt bleibt? Bitte befolgen Sie die folgenden Anweisungen:
 - Verwenden Sie bei Mikrofonen einen Pop-Filter, um die Kapsel vor Speichel zu schützen
 - Halten Sie das Produkt frei von Staub und Rauch
 - Verwenden Sie das Produkt nur im unterstützten Temperaturbereich von 5 bis 45 °C / 41 bis 113 °F
 - Wenn Sie das Produkt nicht verwenden, lagern Sie es an einem sicheren und trockenen Ort
 - Schließen Sie alle Kabel an, bevor Sie das Produkt einschalten / schalten Sie das Produkt aus, bevor Sie die Kabel trennen
- Was ist von der Garantie ausgeschlossen? Die (erweiterte) Garantie deckt Folgendes nicht ab:
 - Kleinere kosmetische Schäden, Standardverschleiß, Farb- oder Helligkeitsänderungen von LEDs
 - Mängel, die durch Verschütten oder Feuchtigkeit, rohe Gewalt, Sturzschäden, Vernachlässigung, unsachgemäße Lagerung, Verwendung außerhalb des vorgesehenen Zwecks, abnormale Umweltbelastung verursacht werden
 - Zubehör (Kabel, Shock-Mount, Pop-Filter, Gehäuse etc.)
 - Schäden durch nicht unterstützte Netzspannungen, Blitzeinschlag oder andere Unfälle, die außerhalb der Kontrolle von LEWITT liegen
 - Schädigung der Kapsel, verursacht durch unangemessene Speichelexposition aufgrund der Nichtverwendung eines Pop-Filters
 - Unbefugtes Öffnen, Manipulieren, Modifizieren oder Reparieren und/oder Nichtverwenden des Produkts für seinen normalen / vorgesehenen Zweck gemäß den Anweisungen des Herstellers führen zum Erlöschen der Garantie
- Kann ich meine erweiterte Garantie über das angegebene Maximum hinaus verlängern? Nein. Eine Reparatur oder ein Ersatz durch LEWITT hat weder Auswirkungen auf die ursprünglichen Bedingungen der erweiterten Garantie noch auf deren Dauer.
- Bitte beachten Sie: LEWITT haftet nicht für Schäden, die den Kaufpreis des Produkts übersteigen und sich aus der Verwendung oder Unmöglichkeit der Verwendung des Produkts ergeben. Diese Haftungsbeschränkung gilt weder für Personenschäden/Tod, noch für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von LEWITT verursacht wurden.
- An wen kann man sich wenden?
 - Gehen Sie auf <https://www.lewitt-audio.com/support/contact> oder kontaktieren Sie uns unter support@lewitt-audio.com